
PROGRAMA DE LOS AUXILIARES DE AYUDA

Emergencia: Si después de hablar con la enfermera o el médico del paciente aún no se ha dado respuesta a cualquier preocupación, puede llamar al 4-2222 y solicitar al Equipo de Respuesta de Emergencia.

Unidades de Cuidado Intensivo:

Nuestra prioridad es la de estabilizar al paciente y enfocarnos en sus necesidades únicas. Incluiremos a otros tanto como sea posible. Es posible que le pidamos que salga de la habitación mientras se lleva a cabo un procedimiento para esterilizar, una atención médica compleja o una emergencia.

Para información acerca del hospital o servicios a la comunidad, solicite una copia de **"Guía para Amistades y Familiares"** o comuníquese al 434-924-1122 (41122 utilizando el teléfono dentro del hospital).

Notas:

Auxiliar de Ayuda:

#1: _____

Auxiliar de Ayuda:

#2: _____

Código de Seguridad del Paciente:

(Para proteger la seguridad del paciente, no lo comparta)

Unidad de enfermería,
Número de teléfono:

Habitación del paciente,
Número de teléfono:

Habitación del paciente,
Número de teléfono:

Programa de los Auxiliares de Ayuda de la Universidad de Virginia

UVA Care Partners Program

Valoramos la seguridad del paciente, su bienestar y participación.

Estamos orgullosos de ofrecer nuestro Programa para los Auxiliares de Ayuda.

PROGRAMA DE LOS AUXILIARES DE AYUDA

Al ser ingresado en el hospital, le preguntamos a cada paciente (o representante legal) si le gustaría contar con 1 ó 2 Auxiliares de Ayuda adultos (familia o amigos) para que sean no nada más que un visitante; sino una parte activa del equipo para la atención de su salud.

PARA LOS AUXILIARES DE AYUDA

- Favor de traer puesto su **brazalete de identificación** de Auxiliar de Ayuda en todo momento mientras se encuentre en el hospital. Anaranjado para adultos, verde para Pediatría.
- Se le entregará un **código de seguridad** para que cuando llame, pueda obtener información y estar al corriente. Favor de no compartir este código. Contamos con usted para que comparta información acerca del paciente con otras personas.
- El Auxiliar de Ayuda puede **permanecer con el paciente** todo el tiempo y con tanta frecuencia como lo desee. Después de las 9 pm puede entrar al hospital a través del departamento de Emergencia. Debe mostrar su banda de identificación y firmar el libro de registro.
- Solamente una persona **legalmente** autorizada para tomar decisiones o un sustituto (como lo describe la ley estatal) puede tomar decisiones médicas en nombre del paciente si éste está incapacitado para hacerlo (incluso firmar los formularios de consentimiento informado).

QUÉ ES LO QUE PUEDEN HACER LOS AUXILIARES DE AYUDA?

- Evitar que se transmitan los gérmenes; **lavarse las manos** y pedirle a los profesionales de la salud que se las laven antes y después de pasar tiempo con el paciente. Si está enfermo por favor no venga al hospital.
- Por favor dígame a la enfermera del paciente si desea aprender a ayudar con cualquiera de las **tareas diarias para atenderlo**.
- Haga preguntas, escriba las contestaciones y comparta cualquier temor o preocupación. **Dígale de inmediato a la enfermera** si cree que el paciente se ve mal o está teniendo cualquier problema.
- Colabore con nosotros para manejar **llamadas telefónicas y visitas** de familiares y amistades. Queremos proteger la privacidad del paciente y reducir el número de llamadas telefónicas que distraen a las enfermeras de sus ocupaciones.
- Asegúrese de que solamente haya dos personas en la habitación a la vez **para que el paciente pueda descansar**. Podemos ayudar a encontrar un sitio en donde la familia y las amistades puedan esperar. Todos los visitantes deben de contar con un pase de visitante.
- **Cúidese**. Tome descansos a lo largo del día. **Si necesita algún medicamento** o suministros, pídaselos a su médico o familia.

EN LA HABITACIÓN DEL PACIENTE

Baños: Únicamente los pacientes pueden utilizar el baño que se encuentra en la habitación. Los demás pueden usar los que se encuentran cerca de los elevadores.

Letreros: Favor de leer y seguir las instrucciones de los letreros acerca de la atención médica que se está proporcionando. Con gusto le explicaremos lo que está sucediendo o daremos contestación a cualquiera de sus preguntas.

Habitaciones semiprivadas: Por favor sea comprensivo con la privacidad y descanso del otro paciente que está compartiendo la habitación.

Duchas: Puede bañarse en la "Casa de la Hospitalidad" de 10am a las 2pm. Los familiares que tengan pacientes en Pediatría pueden utilizar las instalaciones del Ronald McDonald House de 9am a 8pm solicitando un pase de la unidad hospitalaria. Ambas cuentan con toallas y suministros. Debe mostrar una fotografía para identificarse.

Después de las 9pm: El espacio junto al paciente es limitado de tal manera que solamente una persona puede quedarse a acompañarlo durante la noche. El personal debe de tener acceso a todo alrededor de la cama todo el tiempo. Nuestra enfermera o trabajadora social puede ayudarle a encontrar alojamiento.
